

# Meerjarenplan

Stichting Broodnodig. 2019- 2023

***“Iedereen werkt mee”***

***“Iedereen leert mee”!!!!***

## INHOUD

1. Inleiding
2. Visie en missie
  1. 2.1 Burger staat centraal
  2. 2.2 Begeleiden, stimuleren en faciliteren
  3. 2.3 Stichting Broodnodig
3. De omgeving in verandering
  1. 3.1 Veranderingen in doelgroepen
  2. 3.2 Een andere visie op hulpverlening.
  3. 3.3 Regionale ontwikkelingen:
    - Inclusie agenda Meierijstad
    - Woonvisie
    - Beschutte werkplekken
  - 3.4 Landelijke ontwikkelingen:
    - Inkomenstoets huur
    - Verder aanvullen
4. Gereed voor de toekomst: **wat** doen we en **wat** gaan we doen?
  1. 4.1 Dienstverlening aan kwetsbare mensen
5. Gereed voor de toekomst: **hoe** gaan we het doen?
  1. 5.1 Personeel
  2. 5.2 Weerstandsvermogen
  3. 5.3 Vrijwilligers (**aanpassen**)
  4. 5.4 Samenwerken met partners
  5. 5.5 Transparant en efficiënt handelen
  6. 5.6 Professioneel werkgeverschap
6. Ontwikkelingen.

## **1. Inleiding**

De wereld van welzijn en maatschappelijke dienstverlening is volop in beweging: de relatie met burgers verandert, organisaties en opdrachtgevers verzakelijken, het Rijk decentraliseert op grote schaal taken naar gemeenten en de beschikbare middelen nemen af. In deze veranderende (lokale) wereld heeft Stichting Broodnodig zich duidelijk gepositioneerd naar haar rol en positie ten opzichte van individuele en groepen mensen met een beperking, opdrachtgevers en collega-organisaties.

In het meerjarenbeleid 2019-2023 leest u de stappen die in de komende drie jaar binnen en buiten Stichting Broodnodig voor inspirerende gedachtewisselingen en nieuw elan moet zorgen. Dit document bevat een meerjarenplan op de toekomstige dienstverlening in welzijn en de bijdrage die Stichting Broodnodig daarmee wil leveren aan een leefbare lokale samenleving voor iedereen.

De noodzaak tot een fundamentele herbezinning op de rol en taken van een maatschappelijke organisatie is helder. De veranderingen raken het hele sociale domein en de inrichting van de sociale infrastructuur en de inrichting van de organisatie zelf.

Stichting Broodnodig is ontstaan in Schijndel en ziet ook in de toekomst in de nieuwe gemeente en regio haar bestaan. Zeker nu de 'lokale setting' cruciaal wordt in de wijze waarop in Nederland zorg en welzijn de komende jaren worden georganiseerd.

Stichting Broodnodig ziet de toekomst met optimisme tegemoet. Te midden van vele onzekerheden is er nadrukkelijk ruimte voor activiteiten die de samenleving versterken, zodat mensen met hun mogelijkheden en beperkingen mee (blijven) doen. Stichting Broodnodig is bij uitstek geschikt om die ruimte te benutten en mensen met een beperking net dat steuntje in de rug te geven om op termijn op eigen kracht verder te kunnen of hun zinvolle dag invulling kunnen verwezenlijken. Laagdrempelig, betrokken en deskundig.

## **2. Visie en Missie.**

### **2.1 Burger staat centraal en betekent insluiten van kwetsbaren**

In de visie van Stichting Broodnodig staan de mensen met een beperking centraal. Die zelf niet in staat is om bij te dragen aan welzijn in de sociale omgeving waarin hij actief is en ook weinig steun kan putten uit die omgeving. Stichting Broodnodig gaat uit van het zelf organiserend vermogen van mensen. Door deze groep mensen met elkaar te verbinden, te activeren en te stimuleren stelt Stichting Broodnodig hen in staat hun zelfredzaamheid te vergroten.

### **2.2 Ondersteunen, begeleiden, stimuleren en faciliteren**

Stichting Broodnodig hanteert een aantal kernwaarden die voortkomen uit de visie en missie. Personeelsleden van Stichting Broodnodig dragen deze kernwaarden uit in hun omgang met gemeente, medewerkers, samenwerkingspartners en vrijwilligers. De kernwaarden zijn:

#### **Dichtbij**

Stichting Broodnodig staat naast de doelgroep mensen, dicht bij de mensen, herkenbaar en zichtbaar aanwezig.

Stichting Broodnodig is gericht op het sterker maken van deze doelgroep, waarbij ze de regie houden of terugkrijgen op het eigen leven.

Stichting Broodnodig helpt deze doelgroep door het aanbieden van trajecten: **“leren werken”**

#### **Betrokken**

Personeelsleden zijn betrokken bij medewerkers. Ze stimuleren hen om sociale netwerken en vangnetten te vormen als die ontbreken. Met als doel de zelfredzaamheid en participatie te vergroten. Stichting Broodnodig is ook betrokken bij de samenwerkingspartners. Op verschillende niveaus wordt samengewerkt met andere organisaties die actief zijn in de Meierijgemeenten en Gemeenten in de regio.

#### **Professioneel**

Binnen Stichting Broodnodig werken professionals, die zowel kennis hebben van de ontwikkeling, beleving en problemen van jonge mensen alsook die van volwassenen en oudere mensen met een beperking. Het zijn generalisten met een brede blik, die weten waar het om gaat in het werk. Ze verwijzen mensen door als zij of hun vakbekwame collega's die het individu niet (meer) zelf kunnen begeleiden. De personeelsleden van Stichting Broodnodig zijn integer, betrouwbaar en komen hun afspraken na. Personeelsleden zijn in staat om de doelgroep, maar ook opdrachtgevers en samenwerkingspartners professioneel te benaderen.

De personeelsleden van Stichting Broodnodig weten wanneer zij moeten doorverwijzen bij een problematiek die specialistische hulp vereist.

## **2.3 Stichting Broodnodig**

### **Sociale onderneming**

Stichting Broodnodig is een sociale onderneming gebaseerd op bedrijfsmatige principes. Ze stelt zichzelf doelen en organiseert de bedrijfsstructuur zo dat er verantwoordelijke bedrijfsonderdelen zijn. Als werkgever investeert Stichting Broodnodig in kennis, innovatie en een optimaal werkklimaat.

### **Meerdere opdrachtgevers**

Stichting Broodnodig is een lokale speler, ziet zichzelf als eerste leverancier voor de gemeente Meierijstad en regio en profileert zich als partner, deskundige en uitvoerder op het gebied van maatschappelijke vraagstukken. Omdat er ook (innovatieve) projecten zijn die de gemeentegrens overstijgen wil Stichting Broodnodig zich ook daar sterker profileren en haar diensten aanbieden, zo biedt zij ondersteuning bij Novadic- Kentron te Vught, Elisabethsdael te Boxtel en Toekomst Schoonmaakbedrijven te Schijndel

### **Verskillende rollen**

Voor de gemeenten is Stichting Broodnodig een partner in de uitvoering van arbeidsmatige dagbesteding en individuele ondersteuning, 24-uurs zorg, facilitaire diensten en "leren werken" trajecten.

Voor de regionale zorgaanbieders is Stichting Broodnodig onderaannemer voor de geleverde zorg.

### 3. De omgeving in verandering

De financiële middelen binnen het sociaal domein zullen vanwege de economische omstandigheden verminderen. Stichting Broodnodig is erin geslaagd stabiliteit te creëren met een minimum aan overheid

Er zijn vier veranderingen die op ons afkomen: veranderingen in doelgroepen, een andere visie op hulpverlening, regionale en landelijke ontwikkelingen

#### 3.1 Veranderingen in doelgroepen en aard van de hulpvraag.

Voorzieningen en rechten van gemeenten vanuit de AWBZ, in het kader van de Jeugdzorg en op het terrein van participatie.

##### Participatiewet

- ➤ Invoering participatiewet
- ➤ Samenvoegen WWB, WSW en Wajong
- ➤ Invoering huishoud- uitkeringstoets
- ➤ Quotumregeling in dienst nemen door werkgevers van arbeidsgehandicapten

##### Voorzieningen

- . ➤ WMO: De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015.  
Regelt de zorg en ondersteuning in huis.

##### Wat houdt deze wet in?

Onder deze wet vallen taken die geen medisch karakter hebben zoals huishoudelijke hulp, dagbesteding en beschermd wonen. Daarbij zal meer dan nu, worden gekeken wat u zelf nog kunt of mensen in uw omgeving voor u kunnen doen. Mensen in uw omgeving die u helpen bij allerlei dingen worden mantelzorgers genoemd. De WMO biedt ook begeleiding en ondersteuning aan mantelzorgers.

- . ➤ WLZ: De Wet langdurige zorg is bedoeld voor mensen die voortdurend (Intensieve) zorg nodig hebben in de nabije omgeving.

Denk daarbij aan chronisch zieken, kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige geestelijke, lichamelijke beperking of aandoening. Alles wat de

cliënt nodig heeft wordt vanuit de WIZ geregeld, namelijk:

- . Verblijf in een zorginstelling (thuis wonen is ook mogelijk)
  - . Begeleiding, verpleging en verzorging
  - . Geneeskundige zorg en behandeling in verband met de ziekte, beperking of stoornis
  - . Hulpmiddelen
- . Vervoer naar de plaats waar de begeleiding, behandeling en verzorging plaatsvindt.

. ➤ ZIN: Bij Zorg in Natura contracteert de gemeente, zorgverzekeraar of het zorgkantoor de zorgaanbieders en ondersteuning. Ook regelt de gemeente of het zorgkantoor de administratie daaromheen. U kunt met de zorgaanbieder afspraken maken over de manier waarop u zorg en ondersteuning krijgt.

### **3.2 Een andere visie op ondersteuning en begeleiding:**

#### **Meer zorgen dat, dan zorgen voor**

In het politieke en publieke debat is steeds meer de visie dominant geworden dat je mensen pas helpt als je hen blijft stimuleren om zichzelf te helpen. Een beroep op eigen kracht prikkelt mensen om langer en beter regie te houden over hun leven.

#### **Eigen kracht**

Dat gaat niet zomaar vanzelf. Kwetsbare mensen ontberen juist vaak eigen kracht. Twee zaken zijn van belang. Allereerst moet de hulpverlening maatwerk en ondersteuning dichtbij huis leveren. Dat maakt het mogelijk om aan te sluiten bij wat mensen kunnen. Daarnaast moet de eigen kracht van mensen ook gezocht worden in hun omgeving. De verzorgingsstaat moet plaatsmaken voor een burgermaatschappij; een maatschappij waarbij burgers samen problemen oplossen en de rol van de overheid kleiner wordt. Voor de professionele hulpverlener betekent dit dat er integraal gewerkt moet worden zodat er niet alleen naar individuele oplossingen wordt gezocht, maar ook de collectieve kracht wordt versterkt van de doelgroep. De inzet van zware zorg moet voorkomen worden door middel van laagdrempelige, eenvoudige en in eerste instantie lichte ondersteuning. Daar wat dit niet mogelijk is wordt intensieve begeleiding geboden.

### **3.3. Regionale ontwikkelingen:**

#### **1. Inclusie agenda Meierijstad:**

Speerpunten Stichting Broodnodig:

1. Wonen voor doelgroepen
2. Aanspreekpunt dagbesteding
3. Onderwijs en werk

#### **2. Woonvisie Meierijstad:**

Speerpunt voor Stichting Broodnodig: passende woonruimte voor de doelgroep

#### **3. Beschutte werkplekken:**

Ontwikkelingen WSW worden steeds meer beperkt, waardoor gemeente steeds meer kijkt naar kleinschalige mogelijkheden.

### **3.4. Landelijke ontwikkelingen:**

1. Inkomenstoets/ passend toewijzen (wooncorporaties moeten meer naar hun kerntaken (Woon-wet 2015), waardoor doelgroep meer kansen krijgen op een woning. Leefbaarheid in de woonkernen behoeft hierin wel de aandacht.

2. Tendens naar kleinschaligheid door verandering in financiering

#### **4. Gereed voor de toekomst: **wat** gaan we doen?**

De missie 'het bieden van begeleiding aan kwetsbare mensen, het stimuleren van deze doelgroep om maatschappelijk actief te zijn en het faciliteren van begeleiding voor mensen met een beperking, verder professionaliseren en uitbreiden. Landelijke en regionale ontwikkelingen blijven volgen en hierop inspelen.

#### **Wat doen we:**

#### **Erkenning ISO 9001: 2015**

Stichting Broodnodig is ISO gecertificeerd **vanaf 4 mei 2016** voor de volgende deelgebieden: woonbegeleiding, opleiding en arbeidsmatige dagbesteding aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2018 is de her-certificering ISO 9001:2015 behaald. De nieuwe ISO-norm was per 1 mei 2018 van kracht.

### Begeleiding bij wonen.

Stichting Broodnodig gaat mensen met een indicatie begeleiden bij wonen.

### Begeleiding bij 24-uurs zorg

Stichting Broodnodig gaat 24-uurs zorg bieden. Er worden zorgondernemers opgeleid en begeleid door personeel van de stichting Realisatie 2020

### Opleiding

Stichting Broodnodig verzorgt opleidingen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op het gebied van Horeca en schoonmaak ( in ontwikkeling)

## 4.1. Dienstverlening aan mensen met een beperking

Stichting Broodnodig begeleidt mensen die niet zelfredzaam zijn in onze samenleving. Daar kunnen uiteenlopende redenen voor zijn, een lage opleiding, functiebeperking, leeftijd, sociaaleconomische positie of gezinssituatie. We worden in de praktijk van alledag geconfronteerd met een groeiende groep mensen die de eigen verantwoordelijkheid niet aan kan, niet kunnen participeren in die maatschappij en altijd aangewezen zijn op professionele ondersteuning. (Mensen met een beperking en met meervoudige problematiek.)

**Doelstelling 1:** Stichting Broodnodig begeleidt en ondersteunt mensen met een beperking en die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Begeleidt en ondersteunt mensen met een beperking in het begeleid zelfstandig wonen.

**Indicator:** We streven erna om minimaal 35 personen in het dagbesteding traject en 6 cliënten in de 24- uursbegeleiding

## 5. Gereed voor de toekomst: hoe gaan we dat doen?

### 5.1. Personeel.

Het personeel zal zich verder moeten ontwikkelen in: het aanleren en stimuleren van vaardigheden, activeren en ondersteunen. Communicatief



vermogen vergroten en een wezenlijke verandering van houding moeten aanmeten: *meer zorgen dat, dan zorgen voor*. Iemand die meer dan voorheen in staat moet zijn om vanuit meerder invalshoeken en specialisme moet kijken wat een medewerker nodig heeft. Iemand die niet alleen een probleem of symptoom kan zien maar ook in staat is om eventuele achterliggende problematiek kan herkennen en hiernaar kan handelen.

**Doelstelling 2:** Elk personeelslid van Stichting Broodnodig kan het effect van zijn/haar handelen benoemen en resultaten inzichtelijk maken.

Indicator: tijdens overlegmomenten en werkweekenden wordt de doelstelling getoetst.

## **5.2. Weerstandsvermogen.**

**Doelstelling 3:** Stichting Broodnodig zorgt voor voldoende weerstandsvermogen zodat we bedrijfsmatig gezond blijven en we met de ontwikkelingen mee kunnen gaan.

Indicator: 10% van de totale omzet wordt gereserveerd om calamiteiten op te vangen.

## **5.3. Vrijwilligers.**

Stichting Broodnodig zal daar waar mogelijk gebruik maken van vrijwilligers ter ondersteuning van haar diensten en activiteiten. Het personeel heeft dan een coördinerende functie en voert niet direct zelf de ondersteuning uit.

Vrijwilligers zijn noodzakelijk om de ingezette verschuiving van de overheid naar de samenleving vorm te geven. Het personeel kent de vrijwilliger en ondersteunt hen bij hun inzet.

Het werven, trainen en coachen van de vrijwilligers gebeurt door de directie. De vrijwilligers gaan een verbintenis aan met Stichting Broodnodig, dit wordt vastgelegd in een overeenkomst.

Indicator: Controleren of bij nieuwe vrijwilligers dit gebeurt .

## **5.4. Samenwerken met partners.**

Stichting Broodnodig is constant op zoek naar samenwerking met partijen die dezelfde doelen nastreven.

De relatie met andere aanbieders kan cruciaal zijn, samenwerken in netwerken op basis van professionaliteit staat centraal.

Relevante partners voor Stichting Broodnodig zijn organisaties en aanbieders op het terrein van begeleiding en ondersteuning van mensen met een beperking en grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Daarnaast zien wij ook in het bedrijfsleven mogelijkheden tot samenwerken. Steeds meer ondernemers of groepen ondernemers zullen zich moeten verbinden aan de maatschappelijke doelstelling en het quotum arbeidsgehandicapten (2017) dat de regering heeft gesteld. Stichting Broodnodig zal investeren in de relatie met ondernemers en gaat op zoek naar ondernemers die tijd, geld en energie willen steken in het aanpakken van het maatschappelijk vraagstuk en hierbij ondersteuning nodig hebben.

**Doelstelling 4:** Stichting Broodnodig sluit nieuwe samenwerkingsverbanden en versterkt bestaande samenwerkingsverbanden.

**Indicator:** we sluiten in 2019, 2 nieuwe samenwerkingsverbanden.

## **5.5. Transparant en efficiënt handelen.**

Personeel van Stichting Broodnodig krijgt steeds meer verantwoordelijkheden. Verantwoordelijkheid betekent in de eerste plaats resultaatverantwoordelijkheid en in tweede plaats vertrouwen geven en nemen. Een gezonde organisatie die zichzelf vernieuwd, resultaten boekt en daarmee potentiële samenwerkende partners aantrekt. Innovatie betekent ook dat we moeten breken met bestaande activiteiten die niet meer voldoen aan de eisen. Elke dag dienen we ons af te vragen: zijn de dingen die we doen, de dingen waarmee we onze medewerkers het beste ondersteunen.

*Effect van interventies zichtbaar maken.*

De gemeenten en de samenleving stellen steeds hogere eisen aan het bedrijfsmatig verantwoorden van resultaten, ook bij sociale maatschappelijke ondernemingen. Het is een landelijke trend om te kijken naar effect van interventies. In de dienstverlening wordt meer zakelijkheid verlangd.

## **5.6. Professioneel werkgeverschap.**

Het nieuwe welzijn stelt hogere eisen aan onze personeelsleden en aan de organisatie. Stichting Broodnodig ondersteund de personeelsleden met gerichte opleidingen, trainingen, intervisie en werkbegeleiding. Niet iedereen zal in staat zijn om het werken zoals ze gewend waren los te laten en te voldoen aan de eisen die nu worden gesteld.

Voor deze groep zal moeten worden gezien of dit nog een geschikte werkplek is. Bij werving en selectie zullen andere criteria gehandhaafd worden dan voorheen het geval was.

**Doelstelling 5:** Elk personeelslid is in staat gesteld zich te ontwikkelen en ontplooiën volgens de gestelde eisen.

Indicatoren: Stichting Broodnodig reserveert 2% van de loonsom voor scholingskosten. Het scholingsprogramma wordt elk jaar vastgesteld

Tijdens hun POP- bespreking komen eventuele vragen voor scholing naar voren.

## **6.1. Ontwikkelingen.**

**Doelstelling 6:** Stichting Broodnodig blijft de relevante landelijke en regionale ontwikkelingen volgen en speelt hierop in indien nodig.

## **Doelstellingen samengevat:**

**Doelstelling 1:** Stichting Broodnodig begeleidt en ondersteunt mensen met een beperking en die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Begeleidt en ondersteunt mensen met een beperking in het begeleid zelfstandig wonen.

**Doelstelling 2:** Elk personeelslid van Stichting Broodnodig kan het effect van zijn/haar handelen benoemen en resultaten inzichtelijk maken.

**Doelstelling 3:** Stichting Broodnodig zorgt voor voldoende weerstandsvermogen zodat we bedrijfsmatig gezond blijven.

**Doelstelling 4:** Stichting Broodnodig heeft een vrijwilligersbeleid dat bekend is bij personeel en vrijwilligers en wordt bekend gemaakt bij nieuwe vrijwilligers.

**Doelstelling 5:** Stichting Broodnodig sluit nieuwe samenwerkingsverbanden en versterkt bestaande samenwerkingsverbanden.

**Doelstelling 6:** Elk personeelslid is in staat gesteld zich te ontwikkelen en ontplooiën volgens de gestelde eisen.

**Doelstelling 7:** Stichting Broodnodig blijft de relevante landelijke en regionale ontwikkelingen volgen en speelt hierop in indien nodig.